

# TEKNO

 SERVIZIO ASSISTENZA TECNICA

**SILVER**

**GOLD**

**PLATINUM**

		SILVER	GOLD	PLATINUM
<b>MODALITÀ DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO</b>	Orario servizio: 5/5 giorni 8/8 ore al giorno	✓	✓	✓
	Assistenza attraverso ticket helpdesk	✓	✓	✓
	Assistenza telefonica dalle 15:30 alle 17:30	●	✓	✓
<b>SERVIZI COMPRESI</b>	Supporto all'installazione dei software anche tramite assistenza remota	✓	✓	✓
	Supporto generico sull'utilizzo del software	✓	✓	✓
	Assistenza attraverso collegamento pc via desktop sharing	●	●	✓
	Supporto per la creazione del modello strutturale, analisi e calcolo	●	✓	✓
	Supporto per il controllo dei risultati di calcolo	●	●	✓
	Interpretazione della normativa tecnica	●	●	✓
	Invio del file della struttura per esplicitare meglio la problematica	●	✓	✓
	Invio del file della struttura e successivo reinvio corretto e/o check	●	●	✓
<b>COSTO</b>		<del>150,00€</del> + IVA/anno <b>120,00€</b> + IVA/anno (possibilità illimitata di inviare ticket)	<del>400,00€</del> + IVA/anno <b>350,00€</b> + IVA/anno (possibilità illimitata di inviare ticket + carnet di 5 telefonate)	<del>500,00€</del> + IVA/anno <b>400,00€</b> + IVA/anno (possibilità illimitata di inviare ticket + carnet di 6 telefonate /invii file)